

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der milestone p.o.e. ag für Online-Bestellungen

## 1. Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zwischen der milestone p.o.e. ag und Kunden, die aufgrund einer Online-Bestellung auf der Website [www.milestone.ag](http://www.milestone.ag) zustande kommen, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz: AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

Diese AGB sind auf der Website [www.milestone.ag/AGB-Online](http://www.milestone.ag/AGB-Online) veröffentlicht und können vom Kunden abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden von der milestone p.o.e. ag nicht anerkannt und werden nicht zum Vertragsinhalt, es sei denn, dass die milestone p.o.e. ag abweichenden Bedingungen des Kunden ausdrücklich durch schriftliche Erklärung zustimmt.

Die Website [www.milestone.ag](http://www.milestone.ag) richtet sich sowohl an Unternehmer als auch an Verbraucher im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz. Unternehmer sind Personen, für die das über die Website abgeschlossene Rechtsgeschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, Verbraucher sind Personen, für die dies nicht zutrifft. Im Zuge eines Bestellvorgangs ist von jedem Kunden anzugeben, ob er Verbraucher oder Unternehmer ist.

Vertragspartner des Kunden ist die

milestone p.o.e. ag  
Hauptplatz 24, 2100 Korneuburg, Austria  
Tel. 0800 300 500  
E-Mail: [welcome@milestone.ag](mailto:welcome@milestone.ag)  
[www.milestone.ag](http://www.milestone.ag)  
FN 335216s  
UID-Nr. ATU 65253334

## 2. Vertragsabschluss

Eine Bestellung kann ausschließlich durch Ausfüllen des Online-Bestellformulars abgegeben werden. Dazu müssen alle im Bestellformular gekennzeichneten Pflichtfelder wahrheitsgemäß ausgefüllt werden. Durch Bestätigung der Schaltfläche "Kostenpflichtig bestellen" ist der Bestellvorgang abgeschlossen, damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der milestone p.o.e. ag ab. Der Vertrag kommt (nach Wahl der milestone p.o.e. ag) erst durch eine gesonderte schriftliche oder per E-Mail versandte Annahmeerklärung der milestone p.o.e. ag oder

durch Versand der bestellten Waren an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse zustande, wobei es sich im Falle der Bestellung von Waren oder Publikationen (z.B. Kursunterlagen) um einen Kaufvertrag, im Falle der Bestellung von Beratungsdienstleistungen um einen Werkvertrag handelt.

### **3. Lieferung von Waren**

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt durch einen Zustelldienst nach Auswahl der milestone p.o.e. ag an die vom Kunden im Zuge des Bestellvorgangs bekannt gegebene Lieferadresse. Der Versand erfolgt nach Eingang des Kaufpreises auf dem Konto der milestone p.o.e. ag.

Der Zeitraum, wie lange ein vom Kunden nicht entgegengenommenes oder unzustellbares Paket bereitgestellt wird, ist länderspezifisch verschieden und richtet sich auch nach den Bedingungen des im jeweiligen Land tätigen Zustelldienstleisters. Im Falle der Zurücksendung eines vom Kunden nicht entgegengenommenen oder unzustellbaren Pakets durch den jeweiligen Zustelldienstleister trägt der Kunde die dadurch entstandenen Kosten.

Im Falle einer Zurücksendung erlischt dadurch der Vertrag, sofern nicht die milestone p.o.e. ag dem Kunden schriftlich oder per E-Mail erklärt, dass der Vertrag aufrecht bleibt. Wenn der Vertrag erlischt, wird die milestone p.o.e. ag bisherige Zahlungen des Kunden abzüglich der angefallenen Kosten für die Zurücksendung innerhalb von 14 Tagen ab Eingang des Pakets bei der milestone p.o.e. ag an den Kunden zurückzuzahlen.

Publikation (Kursunterlagen) werden von der milestone p.o.e. ag in elektronischer Form via E-Mail als PDF- Datei an die vom Kunden im Bestellformular bekanntgegebene E-Mail-Adresse gesandt. Der E-Mail Versand erfolgt nach Eingang des Kaufpreises auf dem Konto der milestone p.o.e. ag, damit ist der Vertrag erfüllt.

### **3b. Lieferung von Online-Produkten**

Für Online-Produkte wie insbesondere Online-Kurse (E-Learning) wird dem Kunden für die im Bestellformular angegebene Dauer ein Zugriff auf den entsprechenden Online-Dienst eingerichtet und bereitgestellt. Die Zugriffsberechtigung erfolgt nach Eingang des Nutzungsentgelts auf dem Konto der milestone p.o.e. ag für die im Bestellformular angegebene Dauer, damit ist der Vertrag erfüllt.

### **4. Erbringung von Beratungsdienstleistungen**

Vom Kunden bestellte Beratungsdienstleistungen (z.B. Review von Projektreports, Prüfungssimulationen) werden von der milestone p.o.e. ag ausschließlich in der Art und Weise erbracht, die auf der Website [www.milestone.ag](http://www.milestone.ag) beschrieben ist. Die Dienstleistung „Review eines Projektreporters des Kunden“ wird dadurch erfüllt, dass die milestone p.o.e. ag ein E-Mail mit Anmerkungen und allfälligen Verbesserungsvorschlägen an die vom Kunden im Bestellformular bekannt gegebene E-Mail-Adresse sendet. Die Dienstleistung „Prüfungssimulation“ wird durch ein

Prüfungsgespräch im Wege einer Videokonferenz zwischen dem Kunden und einem Mitarbeiter der milestone p.o.e. ag erfüllt.

Sämtliche Dienstleistungen erfolgen nach Einlangen des auf der Website [www.milestone.ag](http://www.milestone.ag) für die jeweilige Dienstleistungen ausgezeichneten Entgelts auf dem Konto der milestone p.o.e. ag.

## **5. Preise und Zahlung**

Es gelten die zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung auf [www.milestone.ag](http://www.milestone.ag) ausgezeichneten Preise. Diese Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Die Preisauszeichnung erfolgt ausschließlich in Euro. Zusätzlich zu den ausgezeichneten Preisen für Waren und Dienstleistungen trägt der Kunde beim Warenverstand die Versandkosten. Bei Beratungsdienstleistungen oder Übermittlung von PDF-Dateien fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Die milestone p.o.e. ag hat das Recht, vom Kunden Vorkasse durch Übermittlung einer Rechnung per E-Mail an die vom Kunden im Bestellformular bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu verlangen. Die Zahlung hat binnen 7 Tagen nach Einlangen der Rechnung beim Kunden durch Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto der milestone p.o.e. ag zu erfolgen.

Alternativ zur Überweisung kann der Kunde folgende online Zahlungsarten wählen: Kreditkarte, EPS .

Kunden sind nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen der milestone p.o.e. ag aufzurechnen.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen der milestone p.o.e. ag aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verbleiben alle gelieferten Waren im Eigentum der milestone p.o.e. ag.

## **7. Rücktrittsrecht und Ausnahmen vom Rücktrittsrecht**

### **7.1 Rücktrittsrecht:**

Kunden, die Verbraucher im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz sind, haben das Recht, binnen 14 Tagen vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden genannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die bestellten Waren im Besitz genommen hat, bei Verträgen über Beratungsdienstleistungen am Tag des Vertragsabschlusses (siehe Punkt 2. dieser AGB).

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde mittels eindeutiger Erklärung die milestone p.o.e. ag über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Die Rücktrittserklärung ist per Post oder per E-Mail an die in Punkt 1. dieser AGB angeführten Kontaktdaten der milestone p.o.e. ag zu senden. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung seines Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular welches in diesem Dokument als Anlage-I Widerrufsformular abgelegt ist verwenden.

Wenn der Kunde von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch macht, hat die milestone p.o.e. ag alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Vertragsrücktritt bei der milestone p.o.e. ag eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die milestone p.o.e. ag dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die milestone p.o.e. ag kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder vom Kunden zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welche der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die milestone p.o.e. ag über den Rücktritt vom Vertrag unterrichtet hat, an die milestone p.o.e. ag zurückzusenden oder dieser zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist.

## **7.2 Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

Kunden, die Unternehmer die Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz sind, haben kein Rücktrittsrecht.

Kunden, die Verbraucher im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz sind, haben kein Rücktrittsrecht, wenn sie - in Kenntnis des Verlustes des Rücktrittsrechtes bei Beginn mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist - von der milestone p.o.e. ag die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten bzw. den Zugriff auf Online-Dienste oder die Erbringung einer Beratungsdienstleistung noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist verlangt haben und die milestone p.o.e. ag nach Zurverfügungstellung einer Bestätigung über den abgeschlossenen

Vertrag noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Lieferung der bestellten digitalen Inhalte begonnen bzw. den Zugriff auf Online-Dienste eingerichtet hat oder mit der Ausführung der Beratungsdienstleistung begonnen hat und diese sodann vollständig erbracht wurde.

## **8. Gewährleistung/Schadenersatz/Irrtum**

Die milestone p.o.e. ag übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte und Informationen, insbesondere der Publikation (Kursunterlagen), die den Kunden geliefert, im Wege eines Online-Dienstes oder sonst im Zuge einer Beratungsdienstleistung zur Verfügung gestellt werden. Die milestone p.o.e. ag übernimmt ferner keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, die dem Kunden durch die Nutzung von Waren, Inhalten, Daten oder Informationen entstehen, es sei denn der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die Haftungsbeschränkung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gilt nicht, soweit gesetzlich eine weitergehende Haftung zwingend vorgesehen ist. Die milestone p.o.e. ag hat das Recht, statt der Verbesserung den Austausch einer mangelhaften Ware vorzunehmen. Kunden, die Unternehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, trifft die Pflicht zur Mängelrüge gemäß § 377 und § 378 UGB.

Kunden sind nicht berechtigt, Verträge wegen Irrtums oder Verkürzung über die Hälfte anzufechten.

## **9. Geistiges Eigentum**

Die von der milestone p.o.e. ag gelieferten Publikationen, insbesondere Kursunterlagen, Online-Produkte sowie die von ihr erbrachten Beratungsdienstleistungen (gemeinsam kurz: Inhalte) sind und bleiben geistiges Eigentum der milestone p.o.e. ag, der Kunde erwirbt an denselben lediglich ein Nutzungsrecht für ausschließlich eigene Zwecke. Jede Reproduktion sowie jede entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe dieser Inhalte an Dritte ist untersagt.

Eine dennoch erfolgte Reproduktion oder Weitergabe berechtigt die milestone p.o.e. ag, Unterlassung, ein angemessenes Entgelt und Schadenersatz (volle Genugtuung) zu fordern.

## **10. Rechtswahl und Vertragssprache**

Die Vertragsbeziehungen zwischen der milestone p.o.e. ag und Kunden aufgrund von Online-Bestellungen und sämtliche Ansprüche daraus unterliegen dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Normen des Internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechts. Vertragssprache ist Deutsch.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder nach Vertragsabschluss werden, bleibt davon die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine wirksame Regelung, die der Zielsetzung, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben, am nächsten kommt.

**ANHANG I**  
**Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An die  
milestone p.o.e. ag  
Hauptplatz 24, 2100 Korneuburg, Austria  
E-Mail: [welcome@milestone.ag](mailto:welcome@milestone.ag)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

.....

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):  
.....

Name des/der Verbraucher(s):  
.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):  
.....  
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):  
.....

Datum:  
.....

(\*) Unzutreffendes streichen